

BESTELBON / OFFERTE VOORZIJD

“Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door de op de achterzijde afgedrukte algemene voorwaarden waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden. In het bijzonder verklaart de klant tevens kennis te hebben genomen van en zijn toestemming gegeven aan de verwerking van zijn persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in art. 9 van de algemene voorwaarden.”

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbidding, offerte of overeenkomst tussen Ludwig's Pitstop BVBA, met ondernemingsnummer 0685.901.153 en met maatschappelijke zetel gevestigd te 3840 Borgloon, Lambertusstraat 117 en haar klant. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden zal worden toegestaan, tenzij deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk voorzien is.

1.2. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van sluiten van een aannemingsovereenkomst of de aanvaarding van de levering.

2. Prijs

2.1. Tenzij partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling zouden overeenkomen, zal Ludwig's Pitstop BVBA de bestelde werken uitvoeren tegen de forfaitaire prijs die in de overeenkomst tussen de klant en Ludwig's Pitstop BVBA werd overeengekomen.

2.2. Eventuele wijzigingen aan de bestelde werken en / of meerwerken zullen bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven en eenheidsprijzen die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen / meerwerken worden besteld. De klant kan de geldende tarieven en eenheidsprijzen te allen tijde bij Ludwig's Pitstop BVBA opvragen.

3. Levering

3.1. De door Ludwig's Pitstop BVBA meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertraging in de levering van de dienst heeft de klant echter het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat Ludwig's Pitstop BVBA nog steeds niet de dienst heeft geleverd binnen een periode van 6 maanden voor zover Ludwig's Pitstop BVBA hiertoe door de klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

3.2. In geval van vertraging of gebreken in de levering van de gewenste dienst, kan de klant zich niet op kosten van Ludwig's Pitstop BVBA elders laten bedienen. De artikelen 1143 en 1144 van Oud Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Ludwig's Pitstop BVBA en de klant.

3.3. Indien een der partijen, in het kader van dit beding Ludwig's Pitstop BVBA enerzijds en een klant anderzijds één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van de factuur of de tijdige levering van de dienst, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelde dienst of het door de klant betaalde voorschot, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

4. Aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken

4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de verbintenissen van Ludwig's Pitstop BVBA voortvloeiend uit de overeenkomst middelenverbintenissen.

4.2. De klant verbindt er zich toe om de geleverde prestaties onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en / of de kwantiteit van de geleverde diensten overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.

4.3. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde diensten dienen onverwijld en uiterlijk 8 dagen na de prestatie schriftelijk per aangetekend schrijven aan Ludwig's Pitstop BVBA te worden gemeld. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

5. Aansprakelijkheid verborgen gebreken

De aansprakelijkheid van Ludwig's Pitstop BVBA voor eventuele verborgen gebreken in de door Ludwig's Pitstop BVBA geleverde diensten is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen de termijn die voorzien is voor de aard van het goed na levering van de dienst. Voor de levering bedraagt die termijn 1 jaar. Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de klant aan Ludwig's Pitstop BVBA te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

6. Betaling

6.1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van Ludwig's Pitstop BVBA betaalbaar uiterlijk 30 dagen na de datum van de factuur op de maatschappelijke zetel van Ludwig's Pitstop BVBA.

6.2. Indien mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ludwig's Pitstop BVBA aan de klant wordt toegelaten de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de klant indien hij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip van de conventionele intresten en het strafbeding.

6.3. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd vanaf de dag na de uiterste betaaldatum en tot op het ogenblik

van algehele betaling, bovenop het openstaande saldo, ten belope van 8% per maand op het onbetaalde factuurbedrag, alsmede een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog totale factuurbedrag (met een minimum van € 75), onverminderd het recht van Ludwig's Pitstop BVBA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Ludwig's Pitstop BVBA zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

6.5. Betalingen die de klant aan Ludwig's Pitstop BVBA verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in de laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

6.6. Het staat Ludwig's Pitstop BVBA te allen tijde vrij om voorschotten te vragen uiterlijk tot 100% van de door Ludwig's Pitstop BVBA redelijkerwijs voorziene diensten.

6.7. Indien de klant de factuur betwist moet hij binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, zijn bemerkingen omstandig en gefundeerd meedelen aan Ludwig's Pitstop BVBA door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van Ludwig's Pitstop BVBA. Indien de klant niet of laatstijdig zou reageren, wordt aangenomen en overeengekomen dat de klant zich akkoord heeft verklaard met de toegezonden factuur en het daarop figurerend verschuldigde bedrag. De klant wordt geacht de factuur te hebben ontvangen uiterlijk twee werkdagen na verzending ervan.

7. De opzegging

7.1. Indien enige partij de overeenkomst voortijdig zou opzeggen, dan is deze partij aan de andere partij een forfaitaire opzeggingsvergoeding verschuldigd van 30% van de prijs, onverminderd het recht voor de schuldeiser om eventueel hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen.

7.2. Vanaf de datum van ingebrekestelling tot betaling van deze schade is op het bedrag van de schadevergoeding een moratoire intrest van 10% op jaarbasis verschuldigd.

7.3. Deze schadevergoeding zal vermeerderd worden met de door Ludwig's Pitstop BVBA geleverde prestaties (materiaal, uurloven, enz.).

8. Overmacht

8.1. Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. De partij die de overmacht inroept, brengt de andere partij hiervan binnen een termijn van 8 dagen na de kennisgeving van het voorval op de hoogte per aangetekend schrijven. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van de goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, overheidsmaatregelen, oorlog, epidemieën en pandemieën en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

8.2. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken. Ingeval de overmacht langer dan 2 maanden zou duren, is de andere partij gerechtigd om zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich beroept op overmacht tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

9. GDPR-wetgeving – verwerking van de persoonsgegevens

9.1. Algemeen – Ludwig's Pitstop BVBA, met ondernemingsnummer met ondernemingsnummer 0685.901.153 en met maatschappelijke zetel gevestigd te 3840 Borgloon, Lambertusstraat 117, bereikbaar via info@ludwigspitstop.be en op het telefoonnummer 0484/03.56.03, verwerkt voor hiernavolgende doeleinden, hiernavolgende persoonsgegevens van klanten (verkregen van de betrokken klanten), gebaseerd op de hiernavolgende rechtsgronden, en bewaart deze gedurende de hiernavolgende periode:

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaringstermijn
Informatieverstrekking/ vragen van klanten met betrekking tot de dienstverlening	Identificatiegegevens, contactgegevens en gegevens over de vraag of informatie	Behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de klant en Ludwig's Pitstop BVBA	Tot maximaal 2 jaar na verstrekking van de informatie/ beantwoording van de vraag
Onderhandelen, sluiten en uitvoeren van overeenkomsten die betrekking hebben op de dienstverlening	Identificatiegegevens, contactgegevens, financiële gegevens en eventuele andere noodzakelijke gegevens met het oog op de uitvoering van de overeenkomst	Noodzakelijk voor de onderhandeling, sluiting en uitvoering van een overeenkomst tussen de klant en Ludwig's Pitstop BVBA	Tot maximaal 10 jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Identificatiegegevens, contactgegevens, financiële gegevens	Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Ludwig's Pitstop BVBA	Tot maximaal 2 jaar na afloop van de wettelijk verplichte bewaartermijn
Bestaande klanten informerend omtrent wijzigingen met betrekking tot de dienstverlening	Identificatiegegevens, contactgegevens	Behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Ludwig's Pitstop BVBA	Tot maximaal 2 jaar na de laatste bestelling
Marketingdoeleinden	Identificatiegegevens, contactgegevens	Toestemming van de klant	Tot op het moment van ontvangst van het verzoek van de klant tot intrekking van diens toestemming

9.2. Ontvangers van uw persoonsgegevens – Zonder de toestemming van de klant worden diens persoonsgegevens niet overgemaakt aan derden, behoudens ingeval en in de mate dit strikt noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Ludwig's Pitstop BVBA en de klant, dan wel uit hoofde van enige wettelijke verplichting.

9.3. Rechten van de klant – De klant beschikt over een aantal mogelijkheden om controle te behouden over diens persoonsgegevens. Dit kan middels de uitoefening van hiernavolgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die worden verwerkt.
- Recht op verbetering van de persoonsgegevens die worden verwerkt.
- Recht van bezwaar tegen de verdere verwerking van persoonsgegevens.
- Recht op het beperken van de bewerking van persoonsgegevens (tot bvb. bepaalde doeleinden of bepaalde gegevens).
- Recht op vergetelheid of verwijdering van persoonsgegevens. (Indien Ludwig's Pitstop BVBA wettelijk verplicht is om bepaalde persoonsgegevens bij te houden, kan evenwel niet aan dat verzoek worden voldaan.)
- Recht op intrekking van toestemming bij verwerkingen van persoonsgegevens die gebaseerd zijn op toestemming van de klant.

Indien de klant één of meerdere van voormelde rechten wenst uit te oefenen, dient de klant het verzoek daartoe te richten aan Ludwig's Pitstop BVBA via de contactgegevens opgenomen onder hogervermeld art. 9.1., met duidelijke identificatie van de rechten die de klant wenst uit te oefenen.

9.4. Indien de klant klachten heeft met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens, zou Ludwig's Pitstop BVBA het uiteraard op prijs stellen die eerst aan haar te richten, andermaal via de contactgegevens opgenomen onder hogervermeld art. 9.1. De klant beschikt evenwel te allen tijde over het recht om een eventuele klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

10. Nietigheid en / of onuitvoerbaarheid van een bepaling

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De overeenkomsten met Ludwig's Pitstop BVBA, onderhavig aan deze algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgisch Recht. Alle geschillen en betwistingen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, waar de maatschappelijke zetel van Ludwig's Pitstop BVBA gevestigd is.

FACTUURVOORWAARDEN

Huidige factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd vanaf de dag na de uiterste betaaldatum en tot op het ogenblik van algehele betaling, bovenop het openstaande saldo, ten belope van 8% per maand op het onbetaalde factuurbedrag, alsmede een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog totale factuurbedrag (met een minimum van € 75), onverminderd het recht van Ludwig's Pitstop BVBA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Alle betwistingen in verband met de facturen dienen om geldig te zijn, per aangetekend schrijven te worden geformuleerd binnen 8 dagen na de factuurdatum.

Voor alle geschillen betreffende huidige factuur en onderliggende overeenkomst(en), zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.